**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Restoran yang tersebar di beberapa tempat membuat restoran saling bersaing untuk mendapatkan pelanggan. Untuk menjaga loyalitas pelanggan dan memenangkan persaingan, banyak strategi yang ingin dikembangkan oleh restoran. Salah satu strategi yang ingin ditingkatkan adalah mengenai pelayanan *customer*.

Berdasarkan survey pada restoran Mamma Masak, terdapat permasalahan utama pada restoran mengenai proses pelayanan yang lamban. Yang pertama, pelayan mengalami kesulitan dalam proses persiapan makanan karena nota yang tidak teratur dan tidak mengetahui costumer mana yang lebih dulu datang.

Dan yang kedua proses penjumlahan pada sistem 1 nota masih menggunakan sistem manual yaitu nota, pulpen dan kalkulaktor.

Berdasarkan permasalahan diatas restoran membutuhkan aplikasi yang membuat semua data saling terintegrasi, diharapkan dengan adanya aplikasi ini bisa membuat pelayan dapat dengan mudah berkerja dan mengakses pesanan costumer, dan costumer bisa mendapatkan pelayanan yang cepat, tanggap dan menyenangakan.

* 1. **Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini yaitu sebagai berikut:

1. Proses nota yang taratur
2. Proses penjumlahan makanan
3. Stok bahan baku makanan
4. Lapoan Penjualan dan pembelian

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini yaitu sebagai berikut:

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai syarat memenuhi tugas matakuliah Pemprograman Akuntansi II Program Studi Sistem Informasi Akuntansi di Universitas Bina Sarana Informatika dan menerapkan ilmu yang sudah dipelajari selama masa perkuliahan.

1. Manfaat untuk objek penelitian

Mengenal sistem informasi guna membantu restaurant agar mendapatkan data hasil penjualan yang cepat dan akurat.

1. Manfaat untuk pembaca

Menambah wawasan ilmu tentang perancangan sistem informasi akuntansi dan cara penerapannya.

* 1. **Metode Penelitian**
     1. **Teknik Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam pembuatan tugas

akhir ini adalah:  
1. Metode Observasi

Pengumpulan data dilakukan dengan pengamatan secara langsung terhadap objek  
penelitian yakni Mamma Masak, dengan mencatat hal-hal penting yang  
berhubungan dengan tema penulisan ini, sehingga diperoleh data yang  
lengkap dan akurat. Fokus pengamatan dilakukan pada sistem penjualan makanan.

2. Metode Wawancara  
 Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara atau tanya jawab secara  
langsung terkait dengan sistem penjualan makanan.

3. Metode Studi Pustaka  
 Pengumpulan data dilakukan dengan cara melihat sumber-sumber tertulis serta

jurnal ilmiah yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas guna

memperoleh gambaran secara teoritis.

* + 1. **Metode Pengembangan Perangkat Software**

Metode pengembangan *software* yang dilakukan dalam penelitian ini adalah  
menggunakan metode *waterfall* (Sukamto & Shalahuddin, 2016):

1. Analisis kebutuhan *software*

Merupakan tahap analisa terhadap sistem yang berjalan dengan tujuan untuk merancang sistem usulan menggunakan *Neatbeans dan Xampp.*

2. Desain  
 Desain adalah proses pembuatan rancangan perangkat lunak termasuk struktur data,arsitektur, perangkat lunak, representasi antar muka, *entity relationship diagram* dan *logical relational structure*. Adapun desain model menggunakan diagram *Unified Modelling Language*, desain *database* dilakukan dengan cara mengidentifikasi file-file yang diperlukan dalam sistem informasi usulan melihat desain model berbentuk diagram UML yang dikembangkan menggunakan teknik ERD dan LRS.  
3. Pengkodingan (*Code generation*)  
 Pada tahap ini, penulis merancang suatu sistem usulan berdasarkan desain yang dibuat menggunakan diagram *Use Case*, *Activity*, ERD dan LRS ke dalam bentuk sebuah aplikasi *website* menggunakan *Neatbeans dan Xampp.*Aplikasi *website* ini berfungsi untuk memudahkan para calon pembeli dengan  
pelayan penjualan dalam melakukan transaksi penjualan*.*4. Pengujian (*Testing*)  
 Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis melakukan pengujian aplikasi yang telah dibuat menggunakan *blackbox testing,* yaitu metode yang memfokuskan kepada kebutuhan *software*, pengujian ini bertujuan untuk menemukan kesalahan.  
5. Pendukung *(Support)* atau Pemeliharaan (*maintenance*)  
 Tidak tertutup kemungkinan aplikasi *website* yang sudah diimplementasikan mengalami perubahan dikarenakan adanya kesalahan yang tidak terdeteksi saat tahap pengujian. Sedangkan pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan sistem dari analisa spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada namun tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

* 1. **Ruang Lingkup**

Adapun ruang lingkup dalam penulisan Tugas ini membahas tentang  
sistem penjualan makanan dengan memberi batasan yang meliputi, *input*data *user, input* data customer, *input* data barang, *input* data supplier, *input* data bahan baku, *input* data pembelian *, input* transaksi penjualan serta  
pembuatan laporan penjualan makanan yang sudah terkomputerisasi menggunakan bahasa pemograman PHP dengan menggunakan *software Neatbeans* dan *database MySQL* dengan aplikasi *Xampp.* Aplikasi yang akan dirancang adalah sistem  
penjualan berbasis *web.*